

CHAABI LLD
GROUPE BANQUE POPULAIRE



**AVEC CHAABI LLD,
A CHACUN SON STYLE.**



LIBERTÉ LONGUE DURÉE



SOMMAIRE

Gestion du parc auto	4
Votre partenaire	6
Nos engagements	8
Nos prestations	10
Notre offre	12
Typologie des véhicules	14
Contact	18

CONFIEZ LA GESTION DE VOTRE PARC A UN SPECIALISTE

La gestion du parc automobile est une grande quantité de travail. Traiter les nouvelles demandes de manière rapide et pertinente, gérer toutes sortes de documents, assurer constamment les déplacements de vos collaborateurs,...

Afin de gérer votre parc automobile de manière correcte et efficiente et offrir un service impeccable à vos conducteurs à moindre coût, vous devez compter sur un partenaire fiable.

Chaabi LLD est votre interlocuteur privilégié pour :

- vous conseiller au mieux de vos intérêts afin d'optimiser la gestion de votre parc ;
- vous faire bénéficier des économies d'échelle grâce à sa puissance d'achat ;
- vous débarrasser des lourdes tâches administratives liées à votre parc ;
- que vos collaborateurs roulent librement et en toute sécurité pour assumer leurs missions.

Avant le démarrage de la relation, Chaabi LLD vous propose un diagnostic détaillé de votre parc "Fleet Scanner". A l'issue de cet examen complet, Chaabi LLD vous proposera différentes actions pour optimiser votre politique automobile : option d'externalisation, recours à la Location Longue Durée, "Fleet Management", ou éventuellement à d'autres modes d'acquisition.

Dans le cadre de la Location Longue Durée, Chaabi LLD vous propose des contrats de Location Longue Durée de 12 à 60 mois avec un kilométrage pouvant aller jusqu'à 160 000 km (selon les véhicules). La durée et le kilométrage sont déterminés et fixés à l'avance.



Coûts de financement

Coûts des entretiens préventifs

Coûts des entretiens curatifs

Coûts de remplacement

Coût d'immobilisation

Coûts d'assurance et vignettes

Concentration sur l'activité

UN PARTENAIRE DE REFERENCE

Créé en 2004, Chaabi LLD est un acteur majeur du marché de la Location Longue Durée au Maroc ayant pour vocation le financement et la gestion de flottes automobile. Chaabi LLD vous permet, grâce à des produits simples et innovants, d'optimiser la gestion de votre flotte.

A l'image de l'entreprise, l'équipe de Chaabi LLD est jeune, dynamique et mobilisée pour la satisfaction totale des clients qui nous font confiance. Formés au sein des meilleures écoles, tous nos collaborateurs ont été recrutés pour leur capacité à s'impliquer et à se mobiliser à tout moment pour répondre pleinement à vos exigences. A cette disponibilité et flexibilité s'ajoute une large expérience du métier de la Location Longue Durée qui leur a permis de développer une expertise et un savoir-faire pointus.

Trois types de produits vous sont, dans ce sens, proposés : la Location Longue Durée (LLD), la location Moyenne Durée (LMD) et le "Fleet Management".

La Location Longue Durée associe le financement de votre flotte automobile et une gamme complète de prestations et de services. Les véhicules ne figurant plus dans vos bilans, leur présentation s'en trouve améliorée. La durée du contrat est entre 12 et 60 mois avec un kilométrage pouvant aller jusqu'à 160 000 km (selon les véhicules).

La Location Moyenne Durée, une solution flexible et sans engagement vous permettant de bénéficier des mêmes avantages que la Location Longue Durée sans engagement sur une longue période. Un véhicule neuf ou d'occasion sera mis à votre disposition pour une durée allant de 1 à 12 mois. Cette offre couvre tous vos besoins, qu'ils soient ponctuels ou spécifiques (nouvelle recrue, collaborateur en CDD ou intérimaire, projet ou opération spéciale...).

Le "Fleet Management" ou gestion pour compte, qui vous libère des contraintes liées à la possession de votre parc automobile.

A travers un vaste réseau de partenaires techniques professionnels, Chaabi LLD ambitionne de devenir votre interlocuteur privilégié pour que vos déplacements professionnels se fassent en toute liberté, sans contrainte, et pour vous offrir plus de tranquillité et de sérénité afin que vous puissiez consacrer toute votre énergie au développement de votre métier.



NOS ENGAGEMENTS POUR VOUS SATISFAIRE

Dans chaque étape du processus, et afin de vous offrir la tranquillité, nous veillons au strict respect de nos engagements initiaux aussi bien par nos services propres que par ceux de notre réseau de partenaires.

Pour permettre à son équipe de vous servir dans des conditions optimales de productivité, Chaabi LLD se dote sans cesse d'outils et d'équipements informatiques à la pointe de la technologie permettant une ouverture totale et vous informant constamment sur l'état de votre parc.

Plaçant la qualité des prestations et votre satisfaction au cœur de ses préoccupations, l'équipe de Chaabi LLD ambitionne de devenir le garant de votre tranquillité. A cet effet, Chaabi LLD s'est engagé dans un processus de management par la qualité construit autour de quatre valeurs (LEAD) : Loyauté, Efficacité, Anticipation et Développement récompensé par une certification selon le standard international ISO 9001 de l'ensemble des processus depuis le 8 Janvier 2009 délivrée par l'organisme :

SGS Group un organisme de certification Suisse de notoriété internationale.

Chaabi LLD s'engage à vous communiquer à tout moment les résultats de l'enquête de satisfaction menée par un organisme externe qui sonde la qualité de nos prestations en toute transparence.

Quelle que soit la taille de votre entreprise ou la nature de son activité, Chaabi LLD s'engage à vous garantir :

- 1) Une solution sur mesure ;
- 2) Un service de qualité ;
- 3) Un suivi rigoureux du contrat (reporting) ;
- 4) Des prix bien étudiés ;
- 5) Transparence et flexibilité dans la gestion du contrat.

Consciente des enjeux que représente le développement durable, Chaabi LLD s'est investie dans une démarche de mise en place d'un système de gestion environnementale et sociale (RSE) visant à limiter les impacts environnementaux et sociaux de ses activités et celles de ses partenaires.

CHAABI LOCATION LONGUE DURÉE

Une certification ISO 9001 pour votre satisfaction



ROULEZ EN TOUTE TRANQUILITE

Chaabi LLD accompagne son offre de Location Longue Durée d'une large gamme de prestations permettant une liberté totale dans l'utilisation des véhicules :

"Fleet Scanner"

Chaabi LLD vous propose un diagnostic détaillé de votre parc "Fleet Scanner" qui va vous permettre d'optimiser votre politique automobile.

Livraison des véhicules

- Les véhicules sont livrés prêts à prendre la route partout au Maroc.
- La première vignette est fournie lors de la livraison du véhicule, le paiement des suivantes est assuré par Chaabi LLD pour votre compte.

Maintenance de vos véhicules

Cette prestation intègre sans limitation de fréquence ou de nombre :

- l'entretien périodique, les révisions, les réparations consécutives à une panne,
- les contrôles techniques semestriels pour une plus grande sécurité,
- la main d'œuvre,
- le remplacement des pièces d'usure ou défectueuses.

Vous n'avez ainsi plus à subir d'à-coups de trésorerie pour des réparations importantes non prévues. Chaabi LLD négocie et contrôle les interventions mécaniques à votre place.

Véhicule de remplacement

En cas de panne, d'accident ou de vol, un véhicule de remplacement est mis à votre disposition dans la catégorie et les délais contractuels.

Pneumatiques

Chaabi LLD prend en charge le remplacement des pneus usés, le montage et l'équilibrage, à hauteur des quantités contractuelles.

Gestion du carburant

Chaabi LLD vous propose, à votre demande, les cartes carburant des réseaux pétroliers les mieux implantés en fonction de votre région ou de vos besoins. Elles vous évitent d'avoir à gérer et à régler vos dépenses de carburant et les frais de péage. Vous recevez régulièrement un bilan récapitulatif des consommations par utilisateur.

Restitution des véhicules

À la fin de la location, lors de la restitution du ou des véhicules, un procès verbal de restitution contradictoire est complété par l'utilisateur et par un expert mandaté par Chaabi LLD. Ce dernier chiffrera les éventuels frais de remise en état du ou des véhicules concernés.

Système de facturation

Grâce à un système d'information performant, votre facturation est simplifiée au maximum. Vous pouvez choisir le mode de facturation qui convient le mieux à votre organisation : Facture globale et états détaillés, facturation détaillée ou facturation par site ou centre de profit.

Sécurité routière

Pour la sécurité de vos conducteurs, nous vous proposons toute une panoplie de services allant de la sensibilisation à la mise en place d'actions correctives.

"Fleet Report"

Des informations de suivi et de contrôle sous forme de tableaux d'états de suivi de votre parc (kilométrage parcouru, durée d'utilisation, consommation carburant, anomalie kilométrique avec proposition de modification, anomalie carburant...) vous sont communiquées sur support papier, électronique ou sur site web selon la périodicité que vous souhaitez.

Assurance

Votre véhicule est assuré tous risques : responsabilité civile, personnes transportées (capitaux définis par vos soins), vol, incendie, explosion et perte financière.

Assistance 24H/24 & 7J/7

Quel que soit le lieu d'immobilisation de votre véhicule au Maroc, Chaabi LLD prend en charge le dépannage, le remorquage du véhicule ainsi que le rapatriement du conducteur et met à disposition un véhicule de remplacement pour assurer à vos collaborateurs une totale disponibilité.

NOS PRESTATIONS

SYNTHÈSE DE NOTRE OFFRE

Grande entreprise, PME / PMI, TPE ou professionnels, quelle que soit la taille de votre entreprise ou la nature de son activité, Chaabi LLD vous propose la solution la plus adaptée à vos besoins en mobilité.

Prestations Chaabi LLD	Offre de Base	Option
"Fleet Scanner"		<input type="radio"/>
Revente de votre ancien parc		<input type="radio"/>
Assistance 24H/24 & 7J/7	<input type="radio"/>	
Centre Infodrive	<input type="radio"/>	
Assurance tous risques avec perte financière	<input type="radio"/>	
Gestion du carburant		<input type="radio"/>
Remplacement des pneumatiques	<input type="radio"/>	
Entretien préventif	<input type="radio"/>	
Entretien curatif	<input type="radio"/>	
"Fleet Management"		<input type="radio"/>
Revente du véhicule au conducteur		<input type="radio"/>
Géolocalisation des véhicules (GPS)		<input type="radio"/>
Formation à la conduite responsable et économique		<input type="radio"/>
Suivi kilométrique du parc	<input type="radio"/>	
Remplacement des véhicules	<input type="radio"/>	
Service jockey		<input type="radio"/>
Habillage et aménagement des véhicules		<input type="radio"/>

NB : des offres packagées sur mesure peuvent être mises en place selon les besoins du client.

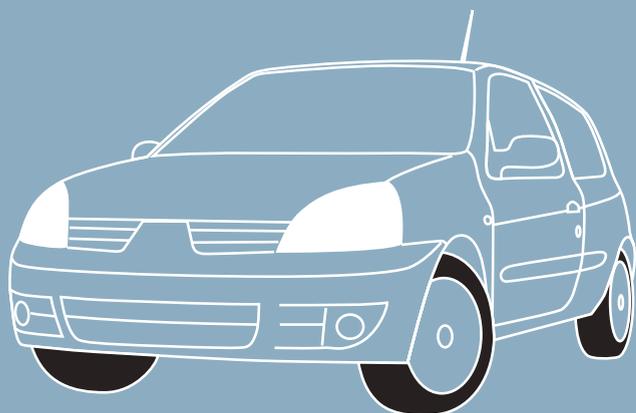


TYPOLOGIE DES VÉHICULES

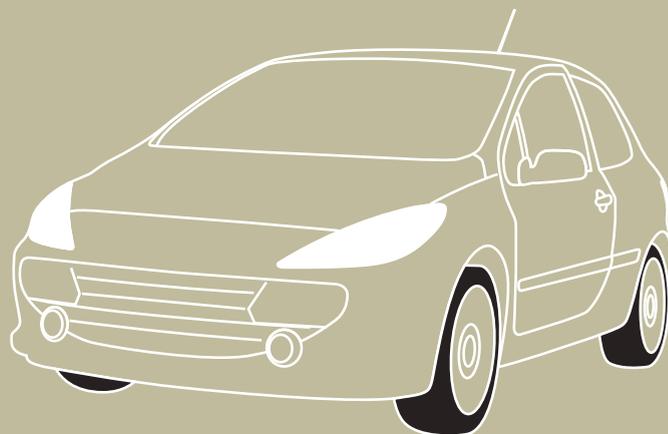
Gamme 1 : Petite Citadine



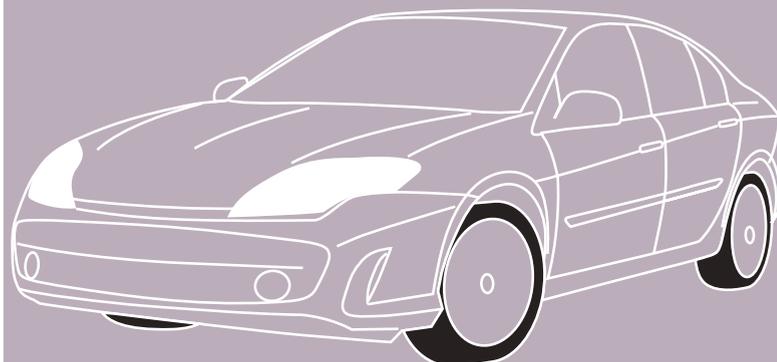
Gamme 2 : Citadine



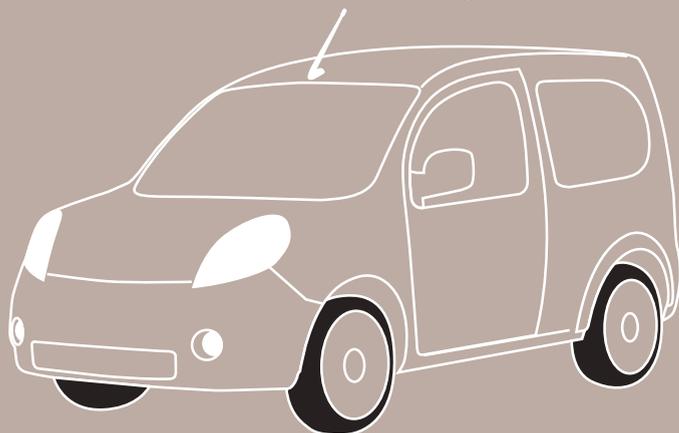
Gamme 3 : Berline



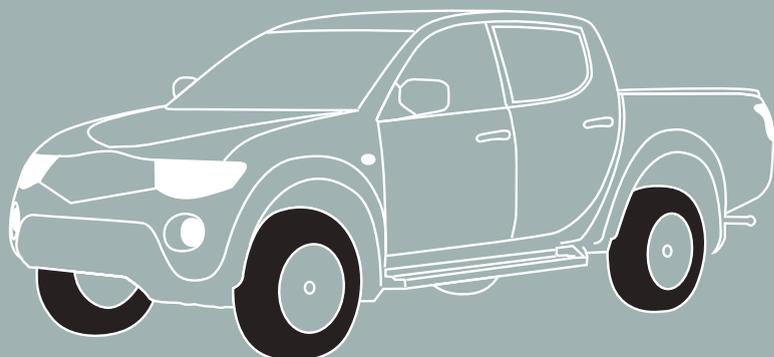
Gamme 4 : Familiale



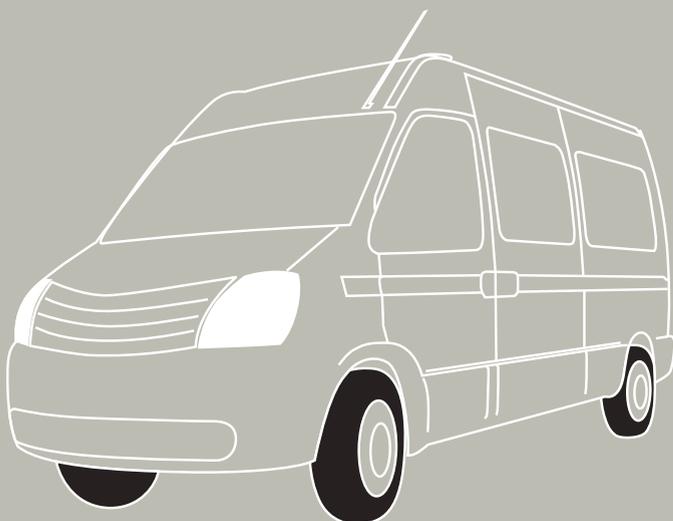
Gamme 5 : Petit Utilitaire (Fourgonnette)



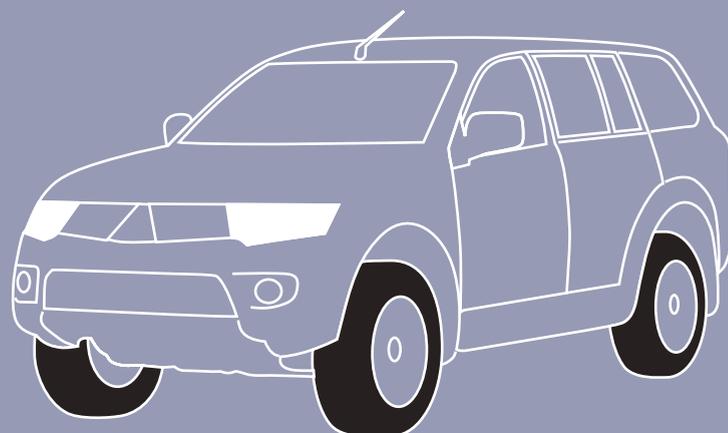
Gamme 6 : Pick-up



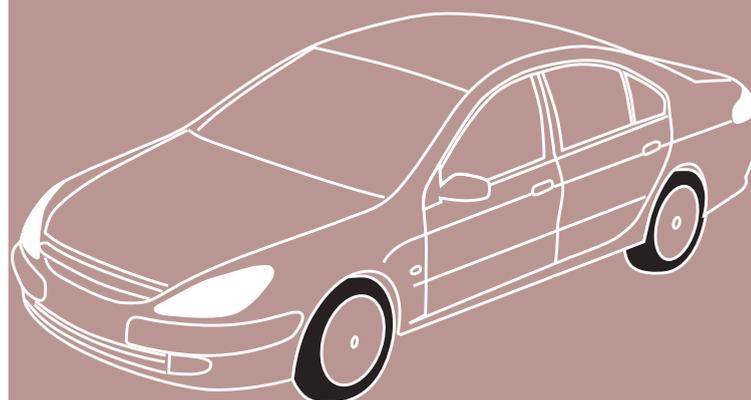
Gamme 7 : Grand utilitaire (Fourgon)



Gamme 8 : Tout Terrain



Gamme 9 : Limousine



CONTACTEZ-NOUS

	Centre de Relation Client	Plateforme Technique Infodrive
Numéros de téléphones	0522 957 200	0520 151 151
Numéros Économiques	080200 99 99	
E-mail	info@chaabilld.ma	technique@chaabilld.ma
Réclamation	reclamation@chaabilld.ma	
Site web	www.chaabilld.ma	

CHAABI LLD,
LIBERTÉ LONGUE DURÉE





CHAABI LLD
GROUPE BANQUE POPULAIRE

Chaabi LLD

199, Angle Bd Zerktouni et Rue d'Avignon
B04 - Bd Zerktouni - Casablanca
Tél : + 212 522 95 72 00